

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

AKGÜN Bilgisayar Program ve Hizmetleri San. Tic. A.Ş. ("AKGÜN A.Ş.") olarak; kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği en önemli önceliklerimiz arasındadır. Bu kapsamda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla shop.akgun.com.tr ("platform") internet sitesi vasıtasıyla işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz. Kişisel veri, kimliğinizi belirli ya da belirlenebilir kılan her türlü bilgi anlamına gelmektedir. AKGÜN A.Ş. tarafından işlenen kişisel verileriniz, işlenme amaçları, aktarılacağı alıcı grupları, toplanma yöntemleri, hukuki sebepleri ve söz konusu kişisel verilere ilişkin ve Kanun'un 11. Maddesinde sayılan diğer haklarınızla ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

AKGÜN A.Ş. tarafından hangi kişisel verileriniz işlenmektedir?

shop.akgun.com.tr adresinde yer alan üyelik koşullarını kabul ederek web sitesinden veya mobil cihazlara kurulan uygulamadan giriş yapan ve platformda yer alan ürünleri takip eden ve/veya satın alan kişiler "Üye" olarak tanımlanmaktadır. Üye olmanız halinde aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

- **Kimlik Bilgileriniz:** adınız, soyadınız, T.C. Kimlik Numaranız, doğum tarihiniz (yalnızca belli ürün gruplarını satın almanız halinde ilgili mevzuat uyarınca işlenmektedir.),
- **İletişim Bilgileriniz:** telefon numaranız, teslimat adresiniz, e-posta adresiniz,
- **Müşteri İşlem Bilgileriniz:** sipariş ve fatura bilgileriniz, teslimat işlem bilgileriniz, alışverişlerinizle ilgili gerçekleşen işlem geçmişi bilgisi, talep ve şikâyet bilgileriniz, yer alan ürünlere ilişkin yorum yapmanız ve/veya soru sormanız halinde yorum ve sorularınız içerisinde bizzat paylaştığınız bilgiler,
- **İşlem Güvenliği Bilgileriniz:** IP adresi bilgisi, şifre ve parola bilgileri, platform üzerindeki oturum açma/kapama ve çerez bilgileriniz
- **Pazarlama Bilgileriniz:** alışveriş geçmişi bilgileri, yararlanılan kampanya bilgileri, profillemeye ve segmentasyon bilgileriniz, çerez kayıtlarınız
- **Hukuki İşlem Bilgileriniz:** yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla yazışmalardaki bilgiler, dava ve icra dosyalarındaki bilgiler, yasal bilgi talebi bilgileriniz,
- **Şirket Bilgileriniz:** faturalama işlemleri çerçevesinde adına sipariş verdiğiniz şirketin ünvanı, vergi dairesi, vergi numarası, adresi,

Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5 ve 6 numaralı maddelerinde belirtilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin şartlara uygun olarak işlenmektedir.

Kişisel verilerinizin sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda toplanması ve işlenmesi amaçları bunlarla sınırlı olmamak üzere: AKGÜN A.Ş.'nin ya da iş ortaklarının hukuki ve ticari güvenliğinin sağlanması, ticari faaliyetlerinin sürdürülmesi ile insan kaynakları ve istihdam politikalarının yönetilmesidir.

Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesinin ve verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmesinin önlenmesi ve kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde muhafaza edilmesi amacıyla her türlü gerekli teknik ve idari tedbir alınmaktadır.

Kimlik, iletişim ve müşteri işlem bilgileriniz; sözleşmesel ilişkimiz kapsamında bizzat sizlerden, AKGÜN SHOP internet sitesinden elektronik ortamda otomatik olarak aşağıdaki amaçlarla toplanmakta ve işlenmektedir.

- Sözleşmenin kurulması ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Şirketin iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi,
- Lojistik, kargo faaliyetlerin yürütülmesi ve teslimat süreçlerinin takibinin yapılması,
- İnternet sitesi/mobil uygulamalar üzerinden satın alım işlemlerinin gerçekleşmesi ve işlem yapanın kimlik bilgilerinin teyit edilmesi,
- Açık rızanızın bulunması halinde, çeşitli pazarlama ve reklam faaliyetlerinde kullanabilmesi, tercihlerinize uygun ürünlerin tarafınıza sunulması başta olmak üzere sizlere daha iyi bir alışveriş deneyiminin sağlanması ve memnuniyetinizin arttırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetini arttırmak, platformdan alışveriş yapan müşterilerimizi tanıyabilmek ve müşteri çevresi analizinde kullanabilmek, Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Stratejik analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İlgili alanlarınızı dikkate alarak ilgilenebileceğiniz ürünlerin sunulması,
- Mesafeli satış sözleşmesi ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili maddeleri tahtında platformumuz üzerinden akdedilen sözleşmelerin koşulları, güncel durumu ve güncellemeler ile ilgili iletişime geçilmesi ve gerekli bilgilendirmelerin yapılması,
- Açık rızanızın bulunması halinde, **AKGÜN A.Ş.** nezdindeki gelişmeler, fırsatlar ve yenilikler hakkında tarafınıza bilgi verilmesi,
- Platform üzerinden alışveriş yapan müşterilerimizin tanınması, müşteri çevresi analizinde kullanılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi ve bu kapsamda anlaşmalı kuruluşlar aracılığıyla elektronik ortamda ve/veya fiziki ortamda anket çalışmaları yapılması,
- Ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep, şikayet ve önerilerinizin değerlendirilmesi,
- Ürünlere yönelik bilgi almanızın sağlanması,
- Mal ve hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Platforma ilişkin olarak operasyonların güvenliğinin sağlanması,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi.

İşlem güvenliği bilgileriniz; sözleşmesel ilişkimiz kapsamında bizzat sizlerden, platform üzerinden elektronik ortamda otomatik olarak aşağıdaki amaçlarla toplanmakta ve işlenmektedir.

- Sözleşmenin kurulması ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi,
- Şirketin iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Platform üzerinden satın alım işlemlerinin gerçekleşmesi ve işlem yapanın kimlik bilgilerinin teyit edilmesi,
- Açık rızanızın bulunması halinde, çeşitli pazarlama ve reklam faaliyetlerinde kullanabilmesi, tercihlerinize uygun ürünlerin tarafınıza sunulması başta olmak üzere sizlere daha iyi bir alışveriş deneyiminin sağlanması ve memnuniyetinizin arttırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetini artırmak, platformdan alışveriş yapan müşterilerimizi tanıyabilmek ve müşteri çevresi analizinde kullanabilmek, Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Platforma ilişkin olarak operasyonların güvenliğinin sağlanması,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

Hukuki işlem bilgileriniz; sözleşmesel ilişkimiz kapsamında bizzat sizlerden, AKGÜN SHOP internet sitesinden elektronik ortamda otomatik olarak aşağıdaki amaçlarla toplanmakta ve işlenmektedir.

- Sözleşmenin kurulması ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi,
- Şirketin iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep, şikâyet ve önerilerinizin değerlendirilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Platforma ilişkin olarak operasyonların güvenliğinin sağlanması,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz, yürürlükteki mevzuata uygun şekilde; AKGÜN A.Ş. ortaklarımız, Grup Şirketlerimiz, iştiraklerimiz, iş birliği yaptığımız ya da sözleşme ilişkisi bulunan çözüm ortaklarımız, anketler, internet siteleri ve benzeri çeşitli kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda toplanmakta; muhtelif idari ve hukuki sebeplerle Kanun'un 5 ve 6 numaralı maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Paylaşılması

Kişisel verileriniz, AKGÜN A.Ş.'nin hissedarlarıyla, AKGÜN A.Ş.'ye bağlı olan şirketlerle, iş ortaklarıyla, tedarikçileriyle, dış hizmet sağlayıcılarıyla ve kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile Kanun'un 8 ve 9 numaralı maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak paylaşılacaktır. Kişisel bilgilerinizi, satış sonrası bakım ve onarım işlemlerini gerçekleştirmek, Grup Şirketleri yönetim raporlama ihtiyaçlarının karşılanması, çeşitli mevzuatlardan kaynaklanan hukuki zorunlulukları yerine getirmek, yasal prosedürler dahil olmak üzere şirketin yasal haklarının kullanılmasının sağlanması ve onayınızı almak kaydıyla başka amaçlar için paylaşabiliriz.

Şirketimizin tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüğünün yerine getirebilmesi için zorunlu olması, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması hukuki sebeplerine dayanarak;

- Satın alım süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ürünün satıcısı ve hizmet sağlayıcıyla,
- Lojistik faaliyetlerin yürütülmesi ve teslimat süreçlerinin takibinin yapılması amacıyla sizin ve/veya ürünün adına teslim edileceği kişi bilgisi satın alınan ürünün satıcısıyla, kargo firmalarıyla ve özel kuryelerle,
- Faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi amacıyla iş ortaklarımız, danışmanlarımız ve hizmet sağlayıcılarımızla, bankalarla, mali müşavirlerimizle,
- Mal ve hizmet satış ve satış sonrası destek hizmetlerinin sunulması için çağrı merkezi temsilcilerimiz ve diğer hizmet sağlayıcılarıyla,
- Hizmetlerin kalite kontrol, şikâyet yönetimi ve risk analizi alanında hizmet sunan iş ortakları ve hizmet sağlayıcılarıyla,
- Finansal ve muhasebe süreçlerinin yönetimi, risklerin tespiti, değerlendirilmesi, dolandırıcılıkların önlenmesi için ilgili iş ortaklarımız, danışmanlarımız ve hizmet sağlayıcılarımızla, bankalarla, mali müşavirlerimizle,
- Müşteriye e-faturasının elektronik olarak gönderilmesi için e-fatura iş ortağıyla; fiziki sözleşme veya fatura teslimatı yapılabilmesi amacıyla kargo ve kurye firmalarıyla, özel entegratör, bağımsız denetim, gümrük, mali müşavir/muhasebe hizmeti sunan iş ortaklarımızla,
- Vergisel yükümlülüklerin yerine getirilmesi için vergi daireleriyle, vergi denetimleri sırasında fatura ve tahsilat makbuzlarının T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı yetkilileriyle,
- Bilişim altyapımızı sağlayan, işleten veya hizmet sunan iş ortaklarımızla ve hizmet sağlayıcılarımızla,
- Risk yönetimi ve finansal raporlama süreçlerinin yürütülmesi alanında hizmet sunan iş ortaklarımızla,

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması, şirketimizin tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüğünün yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak;

- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında avukatlar, denetçiler, adli bilişim uzmanları, siber güvenlik danışmanları, vergi danışmanları ile danışmanlık ve hizmet aldığımız diğer üçüncü kişilerle ve iş ortaklarıyla,

- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,
- Kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olan diğer kamu kurum veya kuruluşlarıyla, yurtiçi ve/veya yurtdışında bulunan iştiraklerimizle, tedarikçilerimizle, iş ortaklarımızla, anlaşmalı olduğumuz bankalarla ve ürün veya hizmet aldığımız üçüncü kişilerle paylaşılabilir.

Bilgi Güvenliği

Firmamız ile paylaşmış olduğunuz verilerin güvenliği için tüm birimlerimiz titizlikle çalışmaktadır. Hizmetler ile bağlantılı olarak topladığımız bilgilerin güvenliğini sağlamak için fiziksel ve teknik olarak tüm güvenlik önlemleri almaktayız.

AKGÜN A.Ş. kişisel verilere yetkisiz erişim veya bu bilgilerin kaybı, hatalı kullanımı, ifşa edilmesi, değiştirilmesi veya imha edilmesine karşı korumak için gerekli önlemleri almaktadır. AKGÜN A.Ş., kişisel verilerinizi gizli tutmayı, gizliliğin sağlanması ve güvenliği için gerekli teknik ve idari her türlü tedbiri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir. AKGÜN A.Ş. 'nin gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın web sitesine veya sistemlerine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, AKGÜN A.Ş. bu durumu derhal sizlere ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir.

Haklarınız Nelerdir?

- Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme.
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme.
- Söz konusu Kanun'un ilgili maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Bilgilerinizi Ne Kadar Süreyle Tutarız?

Kişisel bilgilerinizi, toplanma amacı için gerekenden daha uzun süre saklamayacağız. Yani artık gerekmediğinde ilgili bilgi sistemlerimizden silinecek veya yok edilecektir.

- Verileriniz bir hizmetin sunulması/sağlanması için kullanılan bilgiler kapsamında gerekli asgari süre,

- Kanun veya sözleşme kapsamında gerekli görüldüğünde veya yasal yükümlülüklerimizle ilgili olarak,
- Sadece toplanma amacı için gerektiği sürece, herhangi bir sözleşme kapsamında veya geçerli kanunlar veya istatistik amaçları için gerekmesi halinde daha uzun süreler boyunca uygun önlemlere tabi olması kaydıyla,

Toplanmakta ve saklanmaktadır.

Çerezler, İşaretler Ve Benzer Teknolojiler

Hizmetlerimizdeki içerik, reklam veya başka işlevleri sunan üçüncü taraflar, verilen hizmetteki bazı alanlarda çerezler, işaretler, pikseller ve başka teknolojiler kullanabilecektir.

Çerezler; bilgisayarınıza, televizyonunuza, cep telefonunuza ve diğer cihazlarınıza bilgi kaydeden küçük dosyalardır. Cihazınıza çerez yükleyen kurumun farklı web siteleri, hizmetler, cihazlar ve tarama oturumlarında sizi tanınmasını sağlarlar.

Tanımlama bilgileri, pek çok yararlı amaca hizmet eder. Örneğin:

- Çerezler, oturum açma bilgilerinizi hatırlayabildiğinden bir hizmette her oturum açtığınızda kimlik bilgilerinizi girmeniz gerekmez.
- Çerezler, bizim ve üçüncü tarafların, Hizmetlerin en çok hangi kısımlarının kullanıldığını anlamamıza yardımcı olur, çünkü ziyaretçilerin hangi sayfalara ve özelliklere eriştiğini ve sayfalarda ne kadar zaman harcadığını görmemize yardım eder. Bu tür bilgileri incelemek Hizmetleri daha iyi bir şekilde uyarlamamıza ve size daha iyi bir deneyim sunmamıza yardımcı olmaktadır.
- Çerezler, bizim ve üçüncü tarafların, bir Hizmette her eriştiğinizde aynı reklamı almamanız için önceden gördüğünüz reklamları bilmemizi sağlar.
- Çerezler, hizmetlerimizi ve diğer web siteleri ile uygulamaları kullanımınız hakkındaki bilgileri toplayarak bizim ve üçüncü tarafların size ilgili içeriği ve reklamları sunmamıza yardımcı olur.

Hizmetlere erişmek için bir web tarayıcısı kullanırken tarayıcıyı, tüm çerezleri kabul edecek, hepsini reddedecek veya bir çerez gönderildiğinde sizi bilgilendirecek şekilde yapılandırabilirsiniz. Her tarayıcı farklıdır; bu nedenle çerez tercihlerinizi nasıl değiştireceğinizi öğrenmek için tarayıcınızın yardım menüsüne göz atabilirsiniz. Cihazınızın işletim sistemi, ek çerez kontrolleri içerebilir. Bazı Hizmetlerin çerezleri kullanarak çalışacak şekilde tasarlanabileceğini ve çerezleri devre dışı bırakmanın, bu Hizmetleri veya bunların belirli kısımlarını kullanma olanağınızı etkileyebileceğini lütfen unutmayın.

Diğer Yerel Depolamalar Bazı üçüncü taraflar ile birlikte, Yerel Paylaşımlı Nesnelere (ayrıca Flash çerezleri olarak da adlandırılır) ve HTML5 yerel depolama gibi başka türlerde teknolojileri Hizmetlerimiz ile bağlantılı olarak kullanabiliriz. Bu teknolojiler yukarıda belirtilen çerezlere benzerdir. Cihazlarınızda saklanırlar ve faaliyetleriniz ile tercihleriniz hakkındaki bazı bilgileri depolamak için kullanılabilirler. Ancak bu teknolojiler, cihazlarınızın, standart çerezlerin kullandığından farklı parçalarını kullanabilir, bu nedenle standart tarayıcı araçları ve ayarlarını kullanarak bunları denetlemeniz mümkün olmayabilir. Daha fazla bilgi almak için;

<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647> adresini ziyaret edebilirsiniz.

İşaretler Bazı üçüncü taraflar ile birlikte, işaretler veya pikseller adı verilen ve bilgileri cihazınızdan sunucuya aktaran teknolojileri kullanabiliriz. İşaretler; çevrimiçi içerik, video ve e-postalara

yerleştirilebilir ve bir sunucunun, cihazınızdan bazı türlerdeki bilgileri okumasını, belirli bir içeriği veya belirli bir e-posta iletisini ne zaman görüntülediğinizi bilmesini ve işareti görüntülediğiniz tarih ve saat ile cihazınızın IP adresini belirlemesini sağlar. Biz ve bazı üçüncü taraflar, Hizmetlerimizin kullanımının analiz edilmesi ve çerezleri ile birlikte sizinle daha alakalı içerik ve reklamların sunulması gibi çeşitli amaçlar için işaretleri kullanırız.

Hak ve Talepleriniz İçin İletişim

Gizlilik Tercihlerinizi güncellemek, bilgilerinizi düzeltmek, talep göndermek veya bize sorular sormak için bizimle iletişime geçebilirsiniz. Bizimle iletişime geçebilmenin en kolay yolu info@akgun.com.tr üzerinden bizimle irtibat kurmanızdır.

Bize ayrıca <https://www.akgun.com.tr/tr/kurumsal/kvkk> adresinden Veri Sahibi Başvuru Formu üzerinden Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile ilgili haklarınız için ilgili formda belirtilen yöntemler uyarınca doldurarak posta adresimize gönderebilir veya e-posta ile iletebilirsiniz.

İşbu Aydınlatma Metni 03.07.2023 tarihinde güncellenmiştir.